

Algemene voorwaarden Rijsschool Raket

Definities

- Toets: testmoment zoals het praktijkexamen, het theorie-examen, de tussentijdse toets;
- Praktijkopleiding: een rijles in de praktijk;
- Pakket praktijkopleiding: de lesovereenkomst voor een vast aantal lessen of voor een vaste periode;
- Het examenbureau: de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR) of een ander examenbureau;

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de lesovereenkomsten gesloten tussen de rijsschool en de leerling.

Artikel 2 - Verplichtingen rijsschool

De rijsschool draagt er verplicht zorg voor dat:

1. de les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
3. Dat de aanvraag voor een toets na betaling binnen twee weken door de verkeersschool in het aanvraagbestand van het relevante examenbureau ingevoerd wordt;
4. er een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, die een dekking biedt van € 2.500.000,-.

Artikel 3 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. De instructeur wacht 15 minuten na de aanvangstijd van de afgesproken rijles. Komt de leerling niet, dan wordt de rijles in rekening gebracht;
2. de volledige lesprijs te voldoen als de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Een te laat afgezegde les wordt uitsluitend niet in rekening gebracht als sprake is van overmacht. Er is sprake van overmacht bij een spoedopname van de leerling in het ziekenhuis, een ernstig ongeval, ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad. Er is geen sprake van overmacht bij ziekenhuisopname zonder spoed of vakantie;
3. alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen op te volgen;
4. bij een onderzoek naar de rijvaardigheid een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen en geldigheid van het theoriecertificaat;
5. op tijd afstemming te hebben gezocht met het examenbureau over relevante medische aandoeningen. Als de leerling dit niet heeft gedaan, is de rijsschool niet aansprakelijk als de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt;
6. te melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Verzuimt de leerling dit te melden, dan is de rijsschool niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.

Artikel 4 - Betaling

1. De rijsschool mag tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs verhogen. Dit geldt niet als er sprake is van een pakketprijs, maar dan mag de prijs wél omhoog vanwege een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling kan wegens een prijsverhoging de lesovereenkomst van een (pakket)praktijkopleiding schriftelijk ontbinden, als dit maar gedaan wordt binnen twee weken nadat hem is gemeld dat de prijs omhoog zal gaan.
2. De leerling moet vóór het verstrijken van de betalingsdatum betaald hebben. Doet hij dat niet, dan stuurt de rijsschool na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft hij de leerling

de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering niet betaald is, mag de rijschool rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Moet de rijschool om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke kosten maken, dan kan dit aan de leerling in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken.

3. Als de leerling niet of gedeeltelijk heeft betaald, ook niet nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om te betalen, dan mag de rijschool de lesovereenkomst opzeggen. De mededeling dat is opgezegd, gebeurt schriftelijk.

Artikel 5 - Aanvraag voor een toets

1. Indien de toets niet door kan gaan, omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit is niet te wijten aan de rijschool, moet de leerling betalen voor de nieuwe aanvraag. Als er dan sprake is van een prijsverhoging dan krijgt de leerling als hij of zij daar bij de rijschool om vraagt een schriftelijke specificatie.

Artikel 6 - Onderzoek naar de rijvaardigheid

1. Indien het onderzoeksbureau het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden dan kan de rijschool in overleg met het onderzoeksbureau en de leerling een nieuwe examendatum aanbieden. Hiervoor worden geen extra kosten aan de leerling berekend. Het lesgeld van de rijles die voorafgaand aan het onderzoek heeft plaatsgevonden, dient ondanks de annulering door het onderzoeksbureau wel door de leerling aan de rijschool betaald te worden.
2. De rijschool regelt op verzoek van de leerling kosteloos een nieuwe aanvraag voor het onderzoek. Dit geldt in deze situaties. De leerling kan het onderzoek niet beginnen of afronden, omdat:
 - a. Er een dringende reden was;
 - b. Het lesvoertuig om het onderzoek mee af te leggen er niet was en ook geen vervangend voertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
 - c. Het examenbureau het voor het onderzoek te gebruiken lesvoertuig afgekeurd heeft, terwijl er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type beschikbaar was.
3. In de situaties van lid 2 krijgt een leerling die een nieuw praktijkexamen aan wil gaan vragen 3 gratis rijlessen, tenzij het gaat om een tussentijdse toets.

Artikel 7 - Beëindiging van de lesovereenkomst

1. **Praktijkopleiding:**
 - a. Een praktijkopleiding mag worden opgezegd. Leerling of rijschool mag de praktijkopleiding opzeggen tegen de eerste dag van een kalendermaand. De opzegtermijn is een maand.
 - b. Vooruitbetaalde les gelden worden terugbetaald onder aftrek van het al aan het examenbureau betaalde examengeld en de rijlessen die al genoten zijn.
 - c. De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles. Indien de leerling na deze les geen verdere rijlessen bij Rijschool Raket wil volgen, informeert de leerling de rijschool per e-mail of telefonisch over zijn besluit en wel binnen vijf werkdagen of in ieder geval voor de volgende rijles.
2. **Pakket praktijkopleiding:**
 - a. De leerling mag een pakket praktijkopleiding ontbinden, zodra de rijschool toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de pakket praktijkopleiding.
 - b. De leerling moet de rijschool schriftelijk in gebreke stellen en geeft de rijschool een termijn van vier weken om alsnog de pakket praktijkopleiding goed na te komen.
 - c. Als na afloop van deze termijn de rijschool alsnog niet nakomt, mag de leerling de pakket praktijkopleiding ontbinden.
 - d. De pakket praktijkopleiding mag zonder ingebrekestelling worden ontbonden,
 - Als de rijschool heeft laten weten dat hij niet in overeenstemming met de afspraken de pakket praktijkopleiding na wil komen, of;

- Als van de leerling in alle redelijkheid niet kan worden verwacht dat de rijsschool nog een extra termijn als bedoeld in 2.b krijgt.
- e. De rijsschool mag de overeenkomst alleen opzeggen, als in redelijkheid niet verwacht kan worden dat de praktijkopleiding door de leerling wordt voortgezet.
- f. In de gevallen genoemd onder 2.c, 2.d en 2.e krijgt de leerling het vooruitbetaalde geld terug onder aftrek van al genoten lessen en de betaalde examengelden.
- g. De eerste rijles uit de pakket praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles. Als de leerling na deze rijles geen verdere rijlessen bij de rijsschool wil volgen, meldt de leerling dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles.
- h. Indien een leerling langer dan een half jaar zonder geldige en acceptabele reden geen enkele praktijkles heeft gevolgd, is de rijsschool gerechtigd de praktijkopleiding te beëindigen. De eventuele openstaande tegoeden worden na beëindiging aan de leerling uitgekeerd.

Artikel 8 - Lesovereenkomst op afstand / buiten een verkooppriimte

De leerling die consument is, heeft de rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW. Dit geldt alleen wanneer een lesovereenkomst is gesloten op afstand of buiten een verkooppriimte (zoals het bedrijfspand of de lesauto) in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 - Vrijwaring

1. De rijsschool draagt de kosten voor verkeersovertradingen die de leerling pleegt tijdens rijlessen en toetsen. De rijsschool vrijwaart de leerling ook voor aanspraken van derden wanneer er op die momenten botsingen, aanrijdingen of overrijdingen gebeuren. Deze vrijwaring geldt niet bij opzet, grove schuld of nalatigheid van de leerling en ook niet als de leerling alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen gebruikt die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Blijkt dat het rijbewijs van een leerling was ingevorderd (terwijl de leerling had verklaard dat dit niet het geval was) of verzwijgt de leerling een vonnis van de rechter waarin staat dat hij geen motorvoertuig mag besturen, dan zal deze leerling alle opgelegde boetes moeten betalen en moet hij de financiële consequenties die dit voor de rijsschool heeft dragen. Leerling vrijwaart de rijsschool hiervoor.